

Bord ABC

Die Besatzung der MS Konstantin Fedin freut sich, Sie als Gast an Bord zu begrüßen.
Genießen Sie mit uns unvergessliche Tage auf dem längsten Fluss Europas – der Wolga.
Mit diesem Bord ABC geben wir Ihnen alle wichtigen Informationen für Ihre Flusskreuzfahrt an die Hand.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

Apotheke - aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen ist es der Besatzung nicht möglich, Medikamente an Gäste abzugeben. Bitte tragen Sie selbst für eine ausreichende Menge an benötigten Medikamenten Sorge.

Arzt - es steht Ihnen während der Kreuzfahrt rund um die Uhr ein Bordarzt zur Verfügung. Im Ernstfall kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Eine Erstversorgung ist kostenfrei, bei Bedarf wird jedoch Fachpersonal einer Klinik hinzugezogen, dies kann zu Zusatzkosten führen.

Ausflüge – In Ihrer Reise ist ein umfangreiches Ausflugsprogramm enthalten, welches aber noch durch zusätzliche Ausflüge ergänzt werden kann. Diese werden Ihnen während der Kreuzfahrt vorgestellt, die Bezahlung erfolgt mittels Buchung auf Ihre Bordkarte und wird nach der Reise abgerechnet. Bei Landgängen achten Sie bitte immer darauf Ihre Gästekarte abzugeben, somit ist das Personal immer über Ihre An/Abwesenheit informiert.

Auskünfte - alle Mitarbeiter an Bord stehen Ihnen jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Ausschiffung – bitte räumen Sie Ihre Kabinen bis nach dem Frühstück, danach stehen Ihnen die öffentlichen Einrichtungen (Toilette/Bar) zur Verfügung. Die umfassenden Informationen zur Ausschiffung entnehmen Sie bitte am vorletzten Tag Ihrer Reise dem Tagesprogramm. Auch steht Ihnen die Kreuzfahrtleitung gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Bibliothek - an der Rezeption können Sie sich jederzeit Bücher in verschiedenen Sprachen ausleihen. Auf den verschiedenen Decks finden sich ausreichend Sitzgelegenheiten um in Ruhe zu schmökern.

Borddurchsagen - das Schiff ist mit einer Lautsprecheranlage ausgestattet, die es uns ermöglicht, Sie mit Informationen zu versorgen, interessante Streckenabschnitte zu kommentieren sowie Programmänderungen bekannt zu geben.

Bordshop – das Schiff verfügt über einen Bordshop, hier sind typisch russische Souvenirs erhältlich. Details entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Aushang vor dem shop.

Bordsprache - die Crew ist international besetzt. Die Bordsprache ist deutsch, englisch, französisch, spanisch, italienisch.

Bordwährung - Die Bordwährung ist Rubel.. Um die Abwicklung an Bord zu erleichtern, haben wir den bargeldlosen Zahlungsverkehr eingeführt. Am Ende Ihrer Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld (Rubel) oder mittels Kreditkarte (Mastercard/Visa) begleichen. Bitte beachten Sie, dass Kreditkarten vom Typ V-Pay möglicherweise nicht akzeptiert werden, wir empfehlen dringend, dies vor der Reise mit Ihrer Bank abzusprechen.

Drogeriewaren - die Rezeption hält eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln, wie Rasierutensilien, Zahnbürste, Shampoo etc., für Sie zum Kauf bereit.

Föhn – bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Friseur - Befindet sich für Damen und Herren an Bord, bitte vereinbaren Sie Ihren Termin an der Rezeption, Preise liegen aus.

Geldwechsel – Bitte beachten Sie, dass an Bord kein Geldwechsel angeboten wird.

Getränke – Kaffee und Tee sind zu jeder Mahlzeit inklusive, in unserer täglich geöffneten Lounge servieren wir Ihnen weiterhin ein vielseitiges Getränke- und Cocktail-Angebot.

Individuelle Landgänge - informieren Sie sich bitte vor Ihrem Landgang darüber, wann alle Passagiere wieder zurück an Bord sein sollten und halten Sie bitte diese Zeit ein. Aus dem Tagesprogramm entnehmen Sie bitte die Bezeichnung des Liegeplatzes. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Tagesprogramm mit an Land zu nehmen.

Kabinenschlüssel - Ihr Bordausweis ist gleichzeitig auch die Schlüsselkarte für Ihre Kabine. Tragen Sie diese Karte bitte immer bei sich, um Missbrauch zu vermeiden. Sollten Sie sich einmal ausgesperrt haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kleidung an Bord - an Bord geht es leger zu. Wir schlagen daher sportlich bequeme Kleidung vor. Zu besonderen Anlässen, wie zum Beispiel zum Gala-Dinner, empfehlen wir festliche Abendgarderobe (Jackett und Krawatte für die Herren und für die Damen entsprechend). Für Ihre Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk und bei Bedarf wetterfeste Kleidung. Bei Besuch orthodoxer Kirchen während den Landgängen empfehlen wir lange Hosen und Kopftücher für Frauen.

Klimaanlage - Die Klimaanlage in Ihrer Kabine können Sie nach Ihren persönlichen Wünschen regulieren, die Gebrauchsanweisung finden Sie daneben.

Kreuzfahrtleitung - während Ihrer Reise auf der MS Konstantin Fedin werden Sie von einer Kreuzfahrtleitung betreut, die Ihnen bei Fragen, Wünschen und Problemen hilfreich zur Seite steht.

Mahlzeiten/Diät bzw. Schonkost - an Bord werden die Mahlzeiten in einer Tischzeit eingenommen. Der Beginn der Mahlzeiten ist im Tagesprogramm ausgewiesen. Wenn Sie auf eine besondere Diät angewiesen sind, teilen Sie dies bitte der Kreuzfahrtleitung am Anreisetag mit.

Photo/Video – Während Ihrer Reise werden Sie von einem professionellen Fotografen begleitet, um für Sie die schönsten Urlaubsmomente fest zu halten. Das Bildmaterial sowie einen Film Ihrer Kreuzfahrt können Sie am Ende der Reise käuflich erwerben.

Post - Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Sie können Ihre Post dort auch abgeben. Die Post wird nach Möglichkeit in der nächsten größeren Stadt aufgegeben.

Programmänderungen - Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse sind trotz sorgfältiger Planung möglich. Etwaige Änderungen, welche auch die Ausflüge betreffen können, werden Ihnen von der Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitgeteilt. Diese ist immer darum bemüht, Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativlösungen anzubieten.

Rauchen - das Rauchen an Bord ist nur in den gekennzeichneten Bereichen erlaubt. Wir bitten um Verständnis, dass das Rauchen in Kabinen und im Restaurant generell nicht gestattet ist. Raucherbereiche befinden sich an den Ein- bzw. Ausgängen des Schiffes und auf dem Sonnendeck.

Reisedokumente - bitte führen Sie während der Reise einen gültigen Reisepass mit sich.

Rezeption - die Rezeption ist immer durch eine Person des Schiffpersonals besetzt. Sollten Sie ein Problem in der Kabine haben, so können Sie sich an die Rezeptionsmitarbeiter wenden.

Sauna – Das Schiff verfügt über eine Sauna, welche kostenfrei genutzt werden kann. Bitte melden Sie einen gewünschten Besuch an der Rezeption an, hier werden auch spezielle Wünsche wie Temperatur, Handtücher, etc. entgegen genommen.

Sicherheit - Sie reisen auf einem Schiff, das einen hohen Sicherheitsstandard bietet. Ebenso ist die Besatzung entsprechend ausgebildet. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während Ihrer Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie, absolute Ruhe zu bewahren und sich nach den Anweisungen der Besatzung zu richten. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Kabinentür. Bitte lassen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit persönliche Gegenstände niemals unbeaufsichtigt, verriegeln Sie beim Verlassen der Kabine immer Fenster und Tür. Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird Ihr Ausweis während der gesamten Reise im Safe an der Rezeption aufbewahrt.

Sonnendeck – Wir laden Sie ein eine schöne Zeit auf dem Sonnendeck zu verbringen. Es stehen Ihnen ausreichend Liegestühle zur Verfügung, bei Bedarf auch Decken bzw. Handtücher.

Tagesprogramm - dieses enthält alle wichtigen Informationen, wie Essenszeiten und Aktivitäten an Bord. Es wird Ihnen jeweils am Vorabend auf Ihre Kabine gebracht.

Trinkgeld - In der Schifffahrt kommt dem Trinkgeld heute noch eine große Bedeutung zu. Mit dem «für Sie stimmigen» Trinkgeld dürfen Sie am Ende der Reise Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Besatzung dokumentieren. Bitte benutzen Sie die Box im Rezeptionsbereich, welche am Vorabend der Abreise speziell dafür aufgestellt wird. Die gesamten Trinkgelder werden unter der Besatzung gleichmäßig verteilt.

Trinkwasser - das Wasser an Bord hat **keine** Trinkwasser-Qualität, ist jedoch für die Körperhygiene bedenkenlos geeignet. Wir empfehlen Ihnen zum Trinken Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

Unterhaltungsprogramm – Das Unterhaltungsprogramm an Bord ist vielseitig und abwechslungsreich und beinhaltet z.B. Sprachkurs, Volkslieder, Tanzkurs, Schiffsführung, Folklore und Live-Musik.

Wäscheservice – Das Schiff bietet einen 24h Wäscheservice. Beutel mit entsprechender Kennzeichnung finden Sie auf Ihrer Kabine, die Preise entnehmen Sie bitte Ihrem Informationsverzeichnis in der Kabine.